

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
**obchodní společnosti portálu Contracted.cz**

**1. Všeobecná ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti obchodníka, který je provozovatelem portálu contracted.sk.:

Název: **CONTRACTed s.r.o.**

Ulice a číslo: Jugoslávská 620/29

Město a PSČ: Praha, 120 00

Stát: Česká republika

IČO: 23 37 333

(dále jen „**Provozovatel**“)

2. VOP zároveň upravují práva a povinnosti uživatelů a stanovují podmínky, za kterých Provozovatel poskytuje uživatelům uživatelská práva k on-line produktům a on-line službám nabízeným v rámci portálu contracted.sk.
3. Portál contracted.sk je specializovaný právní portál, v rámci kterého dochází na základě úhrady kupní ceny podle aktuálního ceníku ke zpřístupnění platného obsahu pro Uživatele, který má charakter digitálního plnění, a to v podobě digitálního obsahu nebo digitální služby ve formě produktů a služeb, jako jsou:
- a. edukativní a ilustrační vzory právních dokumentů a praktické postupy při jejich aplikaci v praxi;
  - b. video školení a semináře; a
  - c. další digitální obsah dle nabídky;

(dále společně jako „**Služby**“).

4. Uživatel on-line Služeb Provozovatele se pro účely těchto VOP rozumí fyzické nebo právnické osoby, které využívají nebo nakupují on-line produkty a on-line služby poskytované Provozovatelem na základě smluvního vztahu a těchto VOP (dále jen „**Uživatel**“).
5. Zpřístupněním vzoru právního dokumentu nebo jiného digitálního obsahu dostupného na portálu contracted.sk v elektronické formě na základě objednávky Uživatele a úhrady ceny dochází mezi Provozovatelem a Uživatelem k uzavření smlouvy, jejímž předmětem je zpřístupnění elektronického vzoru dokumentu nebo obsahu Uživateli, případně digitálního plnění v případě spotřebitelských smluv (dále jen „**Smlouva**“). Zpřístupněním se pro účely Smlouvy rozumí možnost Uživatele stáhnout si požadovaný vzor dokumentu z portálu contracted.sk v elektronické formě v dostupném formátu (např. Word, PDF apod.). Součástí Služby je možnost zřízení přístupu na online portál Provozovatele na základě přihlášení Uživatele, v rámci kterého budou pro Uživatele dostupné zakoupené Služby. Vytvoření tohoto online účtu Uživatelem není podmínkou poskytování Služeb ze strany Provozovatele.
6. Vznik smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Uživatelem nastává (i) vyplněním a potvrzením objednávky Uživatelem přímo na internetovém portálu contracted.sk a (ii) zaplacením kupní ceny on-line produktu a/nebo on-line služby Uživatelem podle aktuálního ceníku.
7. Odesláním objednávky Uživatelem podle předchozího bodu se považuje za seznámení se a vyjádření souhlasu Uživatele s VOP.
8. Služby na základě Smlouvy poskytuje Uživatelům Provozovatel.
9. Telefonní číslo Provozovatele je následující: 0910 826 935 E-mailová adresa Provozovatele je následující: office@contracted.sk

**2. Charakter poskytovaných služeb a omezení odpovědnosti**

1. Portál contracted.cz **neposkytuje právní poradenství ani jiné právní služby**. Vzory dokumentů dostupné na portálu contracted.sk mají povahu obecně formulovaných ilustračních vzorů, které mohou

Uživatelé portálu [contracted.sk](http://contracted.sk) dobrovolně využít při tvorbě vlastní smlouvy nebo jiného požadovaného právního dokumentu. Uživatelé berou na vědomí, že jakýkoli materiál (zejména vzory dokumentů) dostupný na portálu [contracted.sk](http://contracted.sk) nemá povahu finálních právních dokumentů použitelných pro konkrétní právní vztahy a že tyto vzory mají pouze ilustrativní charakter. Vzory dokumentů nejsou přizpůsobeny zvláštním požadavkům Uživatelů ani konkrétním právním vztahům, které mohou v praxi nastat. Vzory dokumentů slouží pouze jako informativní nástroj pro vytvoření individuálních právních dokumentů, jejichž tvorbu si zajišťují samotní Uživatelé a za jejichž obsah i způsob použití nesou plnou odpovědnost. Doporučujeme vždy se v konkrétní věci obrátit na advokáta či jiného oprávněného poskytovatele právních služeb v České nebo Slovenské republice.

2. Uživatelé berou na vědomí, že chyba při vyplnění vzorových dokumentů nebo jejich použití v nevhodné situaci může představovat riziko neplatnosti požadovaného právního úkonu. Dále si jsou vědomi, že vzory dokumentů vycházejí z právní úpravy platné a účinné v době jejich vytvoření, která se však mohla ke dni jejich použití změnit. Před každým použitím vzorového dokumentu je proto nezbytné, aby si Uživatel ověřil, zda nedošlo ke změně právní úpravy relevantní pro tvorbu požadovaného právního dokumentu.
3. Provozovatel nenese odpovědnost za žádnou škodu, která vznikla Uživateli v souvislosti s právními úkony, při jejichž tvorbě nebo uskutečnění uživatelé použili vzorové dokumenty z portálu [Contracted.cz](http://Contracted.cz).
4. Provozovatel nenese odpovědnost a neposkytuje Uživateli žádnou záruku za nepřetržitý nebo bezchybný chod internetových portálů, za odkazy na jiné internetové stránky ani za rychlost internetového připojení používaného Uživatelem.
5. Odpovědnost Provozovatele v případech přerušení nebo omezení poskytování on-line produktů a on-line služeb z důvodů na straně Provozovatele je vůči Uživateli omezena pouze na povinnost Provozovatele obnovit jejich poskytování. Tuto povinnost Provozovatel nemá v případě úplného zastavení poskytování on-line produktu nebo on-line služby v souladu s VOP.

### **3. Rozsah a podmínky licence**

1. Obsah portálu je chráněn v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „Autorský zákon“), k němuž má majetková práva vykonávána Provozovatel. Provozovatel v závislosti na konkrétním vzorovém dokumentu poskytuje Uživateli licenci, která je nevýhradní, územně neomezená, nepřenosná a časově neomezená (dále jen „Licence“). Uživateli je na základě udělené Licence uděleno nevýhradní právo používat obsah zpřístupněného vzorového dokumentu výlučně pro osobní potřebu Uživatele a pro nekomerční účely. Jakékoli jiné použití obsahu zpřístupněného vzorového dokumentu jako celku nebo jeho jednotlivých částí, zejména další šíření vzorového dokumentu, vyžaduje v souladu s Autorským zákonem předchozí souhlas Provozovatele s takovým použitím. Souhlas se poskytuje na území Slovenské republiky na dobu trvání autorskoprávní ochrany.
2. Uživatelé jsou oprávněni zpřístupněný obsah vzorových dokumentů měnit, přizpůsobovat nebo rozšiřovat v souladu s osobními požadavky Uživatele.
3. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
4. Jakékoli jiné použití chráněného obsahu portálu [contracted.sk](http://contracted.sk) bez souhlasu Provozovatele může mít za následek naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů (např. trestný čin porušování autorského práva podle § 270 trestního zákoníku), vznik odpovědnosti za škodu způsobenou Provozovateli podle občanského zákoníku a/nebo zákona o obchodních korporacích, případně uplatnění dalších práv Provozovatele vyplývajících z Autorského zákona a dalších právních předpisů.

### **4. Cena a platební podmínky**

1. Celková cena za dodání nebo zpřístupnění Služeb podle Smlouvy je vždy stanovena podle aktuálního ceníku dostupného na portálu [Contracted.sk](http://Contracted.sk). Provozovatel si vyhrazuje právo měnit ceník, strukturu i výši cen za poskytované služby.
2. Uživatel má možnost realizovat platbu za vybranou službu prostřednictvím platebních systémů dodavatele umístěných na internetovém portálu [contracted.sk](http://contracted.sk). V případě takto provedené platby se za zaplacení Uživatelem objednané on-line služby považuje připsání finančních prostředků na účet Provozovatele, případně notifikace o uskutečnění této platby.

3. Provozovatel po připsání finančních prostředků od Uživatele na svůj účet zašle Uživateli fakturu.
4. Provozovatel zpřístupní Uživateli požadovanou službu v elektronické formě (tj. poskytne službu podle Smlouvy) bezodkladně po uhrazení ceny za službu (tj. bezodkladně po úhradě ceny Uživatelem dle pokynů na portálu Contracted.cz). Provozovatel nenese odpovědnost za poplatky a daně, které budou Uživateli účtovány v souladu s příslušnými právními předpisy.

## 5. Vytknutí vady (reklamace) a odstoupení od smlouvy

1. Uživatel, který je spotřebitelem, je oprávněn uplatnit vytknutí vady nebo uplatnit svá práva ze zodpovědnosti za vady písemně, a to osobně na adrese sídla Provozovatele, nebo elektronickou poštou na e-mailové adrese Provozovatele uvedené v těchto podmínkách používání portálu Contracted.cz. Pokud Provozovatel odpovídá za vadu digitálního plnění, má uživatel vůči němu právo na odstranění vady, právo na přiměřenou slevu z ceny nebo právo odstoupit od smlouvy. Provozovatel poskytne uživateli písemné potvrzení o vytknutí vady bezodkladně po jeho uplatnění. V potvrzení o vytknutí vady uvede lhůtu, ve které vadu odstraní. Tato lhůta nesmí být delší než 30 dní ode dne vytknutí vady uživatelem, pokud delší lhůta není odůvodněna objektivním důvodem, který Provozovatel nemůže ovlivnit.
2. Spotřebitel má v případě spotřebitelské smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo provozní prostory prodávajícího právo odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne uzavření smlouvy. **Spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy, pokud poskytování služby podle smlouvy začalo s jeho výslovným souhlasem ihned po uzavření smlouvy a spotřebitel byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby a k úplnému poskytnutí služby skutečně došlo.** Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy, ve které učinil uvedené prohlášení, je povinen uhradit dodavateli cenu za skutečně poskytnuté plnění do dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy. Spotřebitel není oprávněn odstoupit od smlouvy, ve které učinil uvedené prohlášení, pokud došlo k úplnému poskytnutí služby podle smlouvy.
3. **Uživatel, který je spotřebitelem, prohlašuje, že souhlasí s tím, aby poskytování Služby podle Smlouvy začalo ihned po uzavření Smlouvy (resp. současně s uzavřením Smlouvy) a že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy. Uživatel tímto dává Provozovateli výslovný souhlas, aby začal poskytovat službu ihned po uzavření Smlouvy, a to ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.**
4. Uživatel bere na vědomí, že k úplnému poskytnutí služby podle Smlouvy dochází okamžikem zpřístupnění Služby Uživateli, a zároveň je povinen uhradit obchodníkovi cenu za skutečně poskytnuté plnění, pokud Uživatel odstoupí od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí služby digitálního obsahu.
5. Uživatel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy v případě, že Provozovateli bezdůvodně uplyne lhůta na vyřízení vytknutí vady Uživatele.
6. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy si můžete stáhnout kliknutím na níže uvedený odkaz:  
<https://contracted.cz/#abww-withdrawal>

## 6. Alternativní řešení sporů

1. Jakákoli svá práva a nároky si Uživatel v postavení spotřebitele může vůči Provozovateli uplatňovat také v rámci alternativního řešení spotřebitelských sporů podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
2. Příslušným subjektem pro alternativní řešení spotřebitelských sporů s Provozovatelem je Česká obchodní inspekce, Gorazdova 1969/24, 120 00 Nové Město, <https://coi.gov.cz/>, nebo jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (seznam je dostupný na stránce [mpo.gov.cz](http://mpo.gov.cz)); spotřebitel má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení spotřebitelských sporů se obrátí. ▢
3. Jako spotřebitel můžete pro podání návrhu na alternativní řešení svého sporu využít platformu pro řešení sporů online, která je dostupná na webové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Uživatel se může o podmínkách a platformě alternativního řešení sporů informovat na: <https://mpo.gov.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebiteleskych-sporu-adr/>
5. V případě jakýchkoli problémů nebo uplatnění svých práv může Uživatel kontaktovat Provozovatele na e-mailové adrese: [office@contracted.sk](mailto:office@contracted.sk)

## 7. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem, které nejsou upraveny těmito VOP, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních korporacích, v platném

znění, pokud se na ně nevztahuje zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, ve spojení s ustanoveními zákona č. 634/1992 o ochraně spotřebitele.

2. V případě, že některé ustanovení těchto VOP a/nebo smlouvy bude neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou povinny si vzájemně poskytnout součinnost, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým platným, účinným a vykonatelným ustanovením, které co nejvíce zachovává ekonomický účel zamýšlený původním ustanovením. Totéž platí i v případě smluvní mezery.
3. Veškerá oznámení týkající se smlouvy, určená pro Uživatele, mohou být zasílána v podobě elektronické zprávy na e-mailovou adresu Uživatele. Stejně tak může Uživateli využít elektronickou komunikaci s Provozovatelem, včetně případného vypovězení nebo odstoupení od smlouvy.
4. Tyto VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.
5. Jakékoli spory budou řešeny před věcně a místně příslušným soudem v Slovenské republice. Současně veškeré reklamace Uživatele v postavení spotřebitele budou vyřizovány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, ve spojení s ustanoveními zákona č. 634/1992 Z. z. o ochraně spotřebitele.